**Руководство пользователя глобальной платформы Epec.com**

**Кто мы?**

Epec.com, структурное подразделение со стопроцентным участием Группы СИНОПЕК, представляющее собой платформу электронной коммерции промышленными товарами. Благодаря обширным производственным ресурсам Группы CИНОПЕК и её многолетнему опыту в сфере управления закупками материально-технических ресурсов, глобальная платформа Epec.com стала площадкой для обмена ресурсами, демонстрации высококачественных промышленных товаров, укрепления торговых связей и предоставления профессиональных услуг партнёрам по всему миру.

Среди поставщиков товаров, представленных на глобальной площадке, имеются как структурные подразделения Группы СИНОПЕК, так и более 30 000 аккредитованных некорпоративных поставщиков, на протяжении долгих лет подтверждающие свою надёжность в сфере поставок высококачественных товаров из различных регионов мира.

С целью обеспечения покупателей и поставщиков комплексными онлайн- и оффлайн-сервисами, и предоставления им услуг по принципу «одного окна» в сфере международной торговли промышленными товарами, Epec.com предлагает своим партнёрам воспользоваться услугами профессиональной команды, состоящей из сотрудников 16 структурных подразделений Группы СИНОПЕК, расположенных в различных регионах мира и охватывающих своей деятельностью более 100 стран и регионов. Сотрудники вышеуказанных 16 подразделений образуют профессиональную команду менеджеров по управлению деятельностью Epec (далее EPM).

**Что мы делаем?**

Следующие виды услуг доступны на глобальной платформе Epec.com:

Покупателям:

* Быстрый и эффективный онлайн поиск высококачественных товаров и надежных поставщиков на глобальном рынке;
* Гарантии качества промышленных товаров, подтвержденные специалистами по закупкам CИНОПЕК;
* Экономически эффективные закупки, гарантируемые прозрачными онлайн-транзакциями;
* Безопасные торговые операции, гарантируемые экспертизой цепочек поставок со стороны специалистов СИНОПЕК;
* Комплексные профессиональные услуги, предлагаемые EPM 24 часа в сутки в сфере внешнеторговых операций, включая, но не ограничиваясь, проведением переговоров, документарным оформлением сделок, проведением инспекций производственных площадок, экспедированием заказов, логистикой, страхованием, таможенным оформлением и т.д.;
* Многоязычный сервис: на сегодняшний день доступна версия на английском языке; в разработке – версии на русском и испанском языках, которые будут доступны в ближайшее время.

Поставщикам:

* Более широкое продвижение в сети путём создания странички своего интернет-магазина на базе нашей платформы c возможность размещения на ней неограниченного числа продуктов;
* Новые возможности для бизнеса благодаря глобальному оффлайн маркетингу;
* Комплексные профессиональные услуги, предлагаемые EPM;
* Многоязычный интерфейс, с возможностью использования широкого спектра сервисов на английском, русском и испанском языках одновременно.

**Как к нам присоединиться?**

Стать участником Epec.com:

Шаг 1: Зайти на веб-сайт Epec.com введя в адресную строку веб-браузера <https://global.epec.com>;

Шаг 2: Создать учётную запись, нажав кнопку «Регистрация», заполнив адрес электронной почты и пароль на странице регистрации;

Шаг 3: Активировать учётную запись нажав на ссылку в полученном электронном сообщении;

После того, как учётная запись будет активирована, Ваш статус официального участника Epec.com будет подтверждён. Далее потребуется дополнительная верификация для подтверждения Вашего статуса в качестве покупателя и/или продавца.

Стать покупателем:

Шаг 1: Зайти на сайт используя своё имя пользователя и пароль, нажать на кнопку «Центр участников», затем выбрать опцию «Стать покупателем»;

Шаг 2: Заполнить общую информацию о компании, включая наименование организации, адрес регистрации и т.д. По умолчанию, за ней будет закреплён EPM, в географическую сферу деятельности которого входит местоположение компании;

Шаг 3: Отправить заполненную информацию и завершить регистрацию.

После завершения регистрации, Вы можете зайти на сайт и приступить к поиску нужной Вам товарной позиции, отправив запрос на предоставление коммерческого предложения. Соответствующий EPM предложит Вам полный перечень профессиональных сервисов, включая, но не ограничиваясь, предоставлением коммерческого предложения на поставку интересующего товара, проведением переговоров с поставщиками, подписанием договоров поставок, обеспечением контроля качества, оказанием логистических и др. сопутствующих услуг.

Стать продавцом:

Шаг 1: Отправить запрос:

Первое: Зайти на сайт используя своё имя пользователя и пароль, нажать на кнопку «Центр участников», затем выбрать опцию «Стать продавцом»;

Второе: Заполнить подробную информацию о компании, включая наименование организации, адрес регистрации, юридическое наименование, профиль деятельности, информацию о продукции и т.д. Также необходимо приложить соответствующие сертификаты и документацию.

Третье: Отправить заявку.

Шаг 2: Онлайн верификация:

Заявка будет рассмотрена, и в случае первоначального одобрения или отказа, соответствующий ответ будет направлен в течение 24 часов отделом обслуживания клиентов Epec.com.

Шаг 3: Офлайн [верификация:](https://www.multitran.ru/c/m.exe?t=2176269_2_1&s1=verification)

В случае первоначального одобрения заявки, EPM, совместно со специалистами отделов СИНОПЕК, отвечающих за управление цепочками поставок, осуществит проверку предприятия с целью оценки его квалификации как надёжного поставщика. Для этого, возможно, потребуются соответствующие данные по организации производства и системе управления предприятием, а также проведение аудита непосредственно на производственной площадке. Офлайн [верификация](https://www.multitran.ru/c/m.exe?t=2176269_2_1&s1=verification) может занять до 2 недель, без учёта времени на проведение аудита на месте.

Шаг 4: Управление учётной записью:

После завершения верификации поставщика, Вы можете зайти на свою страницу онлайн-магазина, и внести информацию о продукции. Данная информацию будет проверена соответствующим ЕРМ, после чего она будет официально опубликована на платформе. В случае, если Вам будет необходима услуга перевода для размещения информации о продукции на русском, английском и испанском языках, соответствующую услугу Вам предоставит ЕРМ на безвозмездной основе.

[Плата за услуги](https://www.multitran.ru/c/m.exe?t=1007775_2_1&s1=fee):

В настоящее время, все вышеперечисленные услуги как для продавцов, так и покупателей предоставляются на безвозмездной основе. После успешного завершения сделки, комиссионные или агентские сборы могут взиматься в соответствии с фактическими условиями в рамках конкретного контракта по соглашению сторон.

Для получения более подробной информации, Вы можете обратиться к онлайн руководству пользователя, или отправить интересующий вопрос на следующий адрес электронной почты: global.epec@sinopec.com.